

## 顧客保護等管理方針

島根中央信用金庫

当金庫は、法令やルールを厳格に遵守し、社会規範に則り、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。また、お客さまの正当な利益の保護や利便性の向上にむけて継続的な取組みを行ってまいります。

1. 当金庫は、お客さまへの説明を要する全ての取引や商品について、そのご理解やご経験・ご資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。
2. 当金庫は、お客さまからのご意見や苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまのご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客さまの正当な利益が保護されるように努めてまいります。
3. 当金庫は、お客さまの情報を、適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱いやお客さまの同意を得ることなく外部への提供を行いません。また、お客さまの情報を正確に保つよう努めるとともに、情報への不正なアクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じてまいります。
4. 当金庫が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、お客さまの情報の管理やお客さまへの対応が適切に行われるよう努めてまいります。
5. 当金庫は、お客さまとの取引にあたって、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、お客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼を向上させるため、必要かつ適切な措置を講じてまいります。

本方針において「お客さま」とは、すでに当金庫をご利用されている方およびご利用しようとしてされている方（申し込み手続き等を開始されている方）を意味します。

お客さま保護の必要性のある業務は、与信取引、預金等の受け入れ、金融商品の販売、仲介、募集等のお客さまと当金庫との間で行われるすべての取引に関する業務です。

## お問い合わせ窓口

顧客保護等管理方針に関する苦情・ご相談その他ご不明の点は、営業店及び下記の当金庫コンプライアンス室までお問い合わせください。

住 所 : 〒693-0001 出雲市今市町 252-1  
名 称 : 島根中央信用金庫 コンプライアンス室  
電 話 : 0853-20-1000 (代表) <受付時間 9:00~17:00>  
F A X : 0853-22-8873  
メールアドレス : s1712003@facetoface.ne.jp